

Sicher und souverän am Telefon

Seminare für Call Agents des Nationalen Telefondolmetschdienstes der Schweiz
AOZ Medios Zürich, 8. / 17.10.2012

Stimmen von Teilnehmer/innen

Positiv an dem Kurs fand ich ...

- „Die Deutlichkeit und Übersichtlichkeit des Kursstoffes, sowie die praktische Orientierung. Ich habe jetzt konkrete Werkzeuge!“
 - „Der Kurs war praxisorientiert und das war super.“
 - „Habe sehr viel profitiert und mitgenommen.“
 - „Sehr interessante Übungen und Theorie.“
 - „Die gute Mischung zwischen theoretischem Hintergrund und praktischen Übungen.“
 - „Diverse Anleitungen, um den statischen Arbeitsalltag aufzulockern.“
 - „Eingehen auf die Fragen der einzelnen Teilnehmer.“
-